

Az OTP Ingatlanpont Kft.  
Adatvédelmi és Adatbiztonsági  
Szabályzata

2016.01.01.

## Tartalom

I.	BEVEZETÉS .....	4
	A Szabályzat célja .....	4
II.	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....	4
	A Szabályzat tárgyi hatálya .....	4
	A Szabályzat személyi hatálya.....	4
	Kapcsolódó jogszabályok és belső szabályozási dokumentumok .....	5
	2. Kapcsolódó belső szabályozási dokumentumok.....	5
	2.1. Kapcsolódó társasági szabályzatok .....	5
	3. Fogalmak.....	5
III.	RÉSZLETES SZABÁLYOK.....	7
	1. Az adatkezelések szabályai .....	7
	1.1. Az adatkezelés célhoz kötöttsége, arányossága és a tájékoztatási kötelezettség.....	7
	2. Az adatkezelés nyilvántartásba vételének bejelentése .....	9
	2.1. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentése .....	9
	2.2. Kezelt személyes adatok köre.....	9
	2.3. Az új adatkezelés, valamint adatkezelés változás bejelentésének rendje.....	9
	2.4. Az adatkezelés jogalapja.....	9
	2.5. Az érintett tájékoztatása .....	11
	2.6. Adatkezelési hozzájárulás és tájékoztatás rendje .....	11
	3. Az adatkezelés általános követelményei.....	12
	3.1. Adatkezelés.....	12
	3.2. Adatfeldolgozás .....	12
	3.3. Adatvédelmi és adatbiztonsági probléma jelentése .....	12
	3.4. Az érintett jogai .....	13
	3.5. Érintett tájékoztatása .....	13
	3.6. Adatok helyesbítése, törlése .....	14
	3.7. Tiltakozás személyes adatkezelés ellen.....	14
	4. Adattovábbítás.....	15
	4.1. Az adattovábbítás követelményei, feltételei .....	15
	4.2. Adattovábbítás megkeresés alapján .....	15
	4.3. Az adattovábbítás nyilvántartása, ellenőrzése .....	16
	5. Személyes adatok nyilvánosságra hozatala .....	16
	6. Automatizált adatkezelés.....	17

7. Manuális kezelésű adatok.....	17
8. Ellenőrzés.....	18
1. számú melléklet: a Társaság vonatkozó NAIH számai és az egyes adatkezelések részletes adatai .....	19

# I. BEVEZETÉS

## A Szabályzat célja

A jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy összefoglalja az OTP Ingatlanpont Kft. (a továbbiakban: Társaság) által kezelt személyes adatokra vonatkozó legfontosabb adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket, eljárás rendet, továbbá ennek keretében:

- meghatározza az Társaságnál vezetett - személyes adatokat tartalmazó - manuális vagy számítógépes nyilvántartások kezelésének rendjét;
- biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését;
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, továbbá
- mindezek alapján szabályozza az Társaságnál és szervezeti egységeinél szerződött függő ügynökeinél, partnereinél, a fentiek nevében és képviselőjében eljáró személyes közreműködőinél történő adatkezelés rendjét.

A Szabályzat figyelembe veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Info.tv. és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezések irányadóak.

# II. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

## A Szabályzat tárgyi hatálya

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaságnál folytatott valamennyi, - személyes adatokat érintő - számítógéppel, vagy automatizált eszközzel végzett és manuális adatkezelésre, továbbá adatfeldolgozásra.

## A Szabályzat személyi hatálya

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló - a velük kötött szerződésben rögzített módon vagy a titoktartási nyilatkozat alapján -, illetve a Társaság informatikai rendszerével, szolgáltatásaival más módon kapcsolatba kerülő természetes és jogi személyekre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre (a továbbiakban: Külső személy).

## Kapcsolódó jogszabályok és belső szabályozási dokumentumok

### 1. Kapcsolódó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 2009. évi CLV. törvény a minősített adat védelméről,
- 2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról,
- 1995. évi CXXV. törvény a nemzetbiztonsági szolgálatokról
- 2005. évi CXXXIII. törvény személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló
- 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről
- Az Európai Parlament és a Tanács 1995. október 24-i 95/46/EK Irányelve a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.

### 2. Kapcsolódó belső szabályozási dokumentumok

#### 2.1. Kapcsolódó társasági szabályzatok

Szabályzat címe: Az OTP Ingatlanpont Kft. Informatikai Biztonsági Szabályzata (IBSZ)

### 3. Fogalmak

A Szabályzat alkalmazása során:

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**különleges adat:**

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintélenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

**adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés

alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

**kötelező szervezeti szabályozás:** több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;

**adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### III. RÉSZLETES SZABÁLYOK

#### 1. Az adatkezelések szabályai

Jelen Szabályzat figyelembe veszi a II. fejezet 2.1. bekezdése mellett az OTP Bank Nyrt. által kiadott kötelező érvényű szabályzatok előírásait is.

##### 1.1. Az adatkezelés célhoz kötöttsége, arányossága és a tájékoztatási kötelezettség

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig - ha az adatkezelés időtartamát jogszabály határozza meg, ezen időtartam figyelembevételével - kezelhető.

A Társaság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) 7-10. §-ban és a 17. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott adatot, okiratot, illetve annak másolatát, valamint a Pmt. 23. §-ában meghatározott bejelentés és adatszolgáltatás teljesítését, valamint az ügyleti megbízás teljesítésének a Pmt. 24. §-a szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát az adatrögzítéstől, a bejelentéstől (felfüggesztéstől) számított hét évig köteles saját nyilvántartásában megőrizni. A Pmt. 6. § (1) bekezdésének a) pontja alapján - az üzleti kapcsolat létesítésekor kötelező ügyfél-átvilágítás elvégzésekor – a Társaság birtokába jutott adat, okirat, illetve a másolat megőrzési határideje az üzleti kapcsolat megszűnésekor kezdődik.

A Társaság a kötelező ügyfél-átvilágítás során birtokába jutott adatot, okiratot, illetőleg az ügyleti megbízás teljesítésének felfüggesztését igazoló iratot a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni. Az adatmegőrzési időtartam hatósági megkeresés alapján történő

meghosszabbítására kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az ott meghatározott adatra, okiratra folyamatban lévő vagy a jövőben megindításra kerülő hatósági eljárás lefolytatása érdekében van szükség. A hatósági eljárás jogerős lezárását vagy a megindítani tervezett eljárás meghiúsulását követően a Társaság az adatot, okiratot nyilvántartásából törölni köteles. Az említett hatóságok a hatósági eljárás jogerős lezárásáról és a megindítani tervezett eljárás meghiúsulásáról a Társaságot haladéktalanul kötelesek értesíteni.

A Társaság - a jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléseket ide nem értve - kizárólag a vele ügyfélkapcsolatba kerülő személyek olyan személyes adatait kezeli, amelyeket az érintettek a Társaság ingatlanközvetítői tevékenységének végzése során, önkéntesen, szabad elhatározásukból megadnak és azok tekintetében az adatkezeléshez hozzájárulnak, és/vagy a kezelt adatok nyilvánosak.

A Társaság által nyújtott ingatlanközvetítői szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek a Társasággal kötött ingatlanközvetítési megbízási, vagy egyéb szerződések teljesítéséhez, végrehajtásához szükséges személyes adataikat, illetőleg az ingatlanok adatait a Társaság által a tevékenységének végzéséhez rendszeresített, illetve egyedi nyomtatványokon (pl. megbízási-szerződés, megtekintési nyilatkozat, stb.), annak kitöltésével és aláírásával önkéntesen adják meg, amellyel hozzájárulnak a megadott adatoknak a jelen Szabályzatban meghatározott célok szerinti módon történő kezeléséhez.

Az adatkezelés célja a Társaság országos hálózata által végzett ingatlanközvetítői tevékenység támogatása, eredményességének elősegítése, az ennek során létrejött szerződések teljesítésének, az ezeken alapuló követelések érvényesítésének biztosítása.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait a Társaság az Infotv. 6. § (5) – személyes adat kezelésének szabályai arra az esetre, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna – bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Társaság adatkezeléssel érintett NAIH számainra, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A tájékoztatás részletes szabályait jelen szabályzat 2.5. pontja tartalmazza.

A felsorolt feladatok teljesítéséért az adatkezelő személy vagy a szervezeti egység vezetője felelős.

A meghirdetett állásokra beérkezett önéletrajzok megküldésével az érdeklődők hozzájárulnak a Társaság továbbiakban részletezett adatkezeléséhez. A Társaság az érdeklődők következő adatait kezeli a kapcsolatfelvétel és az állásajánlat ismertetése céljából: név, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím, fénykép, önéletrajz tartalmi elemei. Az adatkezelés jogalapja az érintett megküldéssel megadott hozzájárulása.

A Társaság az általa kezelt minden Info. tv. hatálya alá tartozó adatot az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 7 évig tárol, ezt követően az adatokat törli.



## **2. Az adatkezelés nyilvántartásba vételének bejelentése**

### **2.1. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentése**

A Társaság, mint adatkezelő a személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseit – amennyiben azok bejelentése az Infotv. értelmében kötelező - bejelenti a NAIH részére.

Az adatkezelés NAIH nyilvántartási azonosító számát

- a személyes adatok minden továbbításánál,
- nyilvánosságra hozataluk esetén,
- az érintettek tájékoztatása során, valamint
- az adatok érintetteknek való kiadásakor átadott dokumentumokon fel kell tüntetni.

A Társaság NAIH által kiadott ingatlanközvetítésre vonatkozó adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-69932/2013. A Társaság vonatkozó adatkezelési azonosítószámát és azok részletes leírását a jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

### **2.2. Kezelt személyes adatok köre**

Az adatkezelés céljából nyilvántartott személyes adatok köre:

Érintett ügyfél esetén: családi és utónév, leánykori név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító okmány típusa és azonosító száma, állandó lakcím-és tartózkodási cím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám.

A Társaság vonatkozó adatkezelési azonosítószámát és azok részletes leírását a jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

### **2.3. Az új adatkezelés, valamint adatkezelés változás bejelentésének rendje**

Az érintett adatkezelés bejelentés kezdeményezése során a Jogi Terület jelzi az adatkezelés bejelentésével kapcsolatos változás szükségességét. A bejelentési adatlap kitöltéséhez szükséges jellemző paraméterek meghatározását a Jogi Terület az érintett szakterületi vezetők bevonásával végzi. A fenti tevékenységek alapján csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

### **2.4. Az adatkezelés jogalapja**

Személyes adat a Társaságnál akkor kezelhető,

- a) ha ahhoz az érintett írásban önkéntesen és kifejezetten hozzájárult, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) a Társaságra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképzetlensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

A Társaság által a személyes adat kezelhető további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is

- ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - o a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - o az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A kiskorú hozzájárulása

- a 16. életévét betöltött kiskorú elég érett ahhoz, hogy személyes adatai felett maga is rendelkezhesen, szülői beleegyezés vagy utólagos jóváhagyás nélkül.
- a 14. életévét betöltött, de a 16. évet még el nem érő kiskorú hozzájáruló nyilatkozatához törvényes képviselőjének beleegyezésére vagy utólagos jóváhagyására van szükség, kivéve például az olyan adatkezeléseket, amelyekkel kizárólag előnyt szerezhet.
- a 14 év alatti gyermek jognyilatkozata semmis. Adatai kezeléséhez törvényes képviselője kell, hogy megadja a hozzájárulást.

A hozzájárulás vélelmezése

- Az Infotv. rendelkezései értelmében vélelmezni kell, hogy ha mód lenne rá, az érintett megadná a hozzájárulását, amennyiben valakinek a létfontosságú érdeke védelméhez, személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében szükséges az adatkezelés, mindaddig kezelhetők az érintett személyes adatai, amíg a hozzájárulását nem tudja megadni.
- Ha az érintett kérelmére, kezdeményezésére bírósági vagy hatósági eljárás indul, a szükséges személyes adatok tekintetében vélelmezni kell a hozzájárulás megadását.
- Egyéb ügyekben kizárólag az érintett által megadott adatok kezeléséhez adott hozzájárulást lehet vélelmezni.
- Szintén vélelem áll amellett, hogy a közszereplő a közszereplése során általa közölt vagy nyilvánosságra hozatalra általa átadott személyes adatai kezeléséhez hozzájárult.

A Társaság nem kezel az Infotv. 3. § 3. a) pontja szerinti különleges adatot - faji eredetre, nemzetiséghez tartozásra, politikai véleményre, vagy pártállásra, vallásos, vagy más világnézeti meggyőződésre, szexuális életre, kóros szenvedélyre vonatkozó adat -.

## 2.5. Az érintett tájékoztatása

Az adat felvételekor az érintettel közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul, vagy kötelező. Kötelező adatkezelés esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell

- az adatkezelő és az adatfeldolgozó beazonosítható megjelölését,
- az adatkezelés azonosító számát (amennyiben annak adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentése megtörtént), célját és jogalapját,
- az adatkezelés időtartamát,
- a kezelt adatok körét,
- a jogorvoslati lehetőségeket.

A tájékoztatás elmaradása jogellenessé teheti az adatkezelést, és a NAIH eljárását is magával vonhatja.

Az érintett tájékoztatása történhet:

- a/ Az érintettekkel a Társaság mindenkor hatályos vonatkozó belső szabályzataiban, eljárásrendjeiben foglaltaknak megfelelő adatfelvételkor, az adatkezelési hozzájárulást tartalmazó dokumentum aláírását megelőzően, amikor tájékoztatást kapnak az adatkezelés tényéről.
- b/ az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is amennyiben az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna.

Az információk a következők lehetnek:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatkezelés azonosító száma és az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, és van az adatkezelésnek nyilvántartási száma.

## 2.6. Adatkezelési hozzájárulás és tájékoztatás rendje

Az érintettek adatkezeléshez történő hozzájárulása, valamint az adatkezelésről szóló tájékoztatás érdekében a Társaság által végzett ügyletekkel kapcsolatos szerződések, dokumentumok és közzétételi információk törvényi követelményeknek megfelelő tartalmának biztosításáról – a jogi terület szakmai támogatásával – az üzletviteli szakterületek intézkednek.

### **3. Az adatkezelés általános követelményei**

#### **3.1. Adatkezelés**

Az adatkezelő csupán az adatkezelés célja megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, legszűkebb, még indokolható mértékben meghatározásra kerülő adatfajtákat kezelhet. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben kezelhető. A Társaság IT biztonsági szabálykörnyezetével, valamint az adatkezelés végrehajtása során a szabályok betartásának ellenőrzésével és a szükséges technikai szervezési intézkedésekkel is biztosítani kell az érintettek adatainak biztonságát, és magánszférájának védelmét.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

#### **3.2. Adatfeldolgozás**

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság, mint adatkezelő határozza meg. A Társaság által kiadott utasítások jogszerűségéért teljes körűen felel.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A Társaság adatkezelést, adatfeldolgozást végző alkalmazottai kötelesek az általuk megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ilyen munkakörben csak olyan személy foglalkoztatható, aki titoktartási nyilatkozatot tett.

#### **3.3. Adatvédelmi és adatbiztonsági probléma jelentése**

Az adatkezelési műveletek végrehajtása során tapasztalt adatvédelmi és adatbiztonsági problémák kivizsgálása érdekében az adatvédelmi és adatbiztonsági eseményekről az illetékes szakterületi vezető minden esetben köteles a Jogi Területet írásos formában tájékoztatni, melynek másolatát az ügyvezető közvetlen irányítása alá tartozó működésért felelős vezető részére is továbbítani kell.

A jelentésnek tartalmaznia kell az esemény időpontját, az érintett adatfajta megnevezését, adatkezelés azonosító számát, az adatkezelési műveletet végző szakterület megnevezését, a szakterületi vezető nevét és beosztását a probléma illetve esemény leírását.

### 3.4. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett, adatainak kezelésével kapcsolatosan panasszal élhet a Társasággal szemben az info@otpip.hu elektronikus elérhetőségen, postai úton az OTP Ingatlanpont Kft., 1395 Budapest, postafiók 401. címen, valamint a Társaság irodáiban személyesen is.

### 3.5. Érintett tájékoztatása

Az érintett a rá vonatkozó adatkezelésről a Társaságtól tájékoztatást kérhet és az ezzel kapcsolatos nyilvántartásba bele is tekinthet. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy az alatt az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

A tájékoztatásra/helyesbítésre/törlésre/zárolására irányuló írásos kérelem beérkezéséről az arról tudomást szerző szervezeti egység haladéktalanul értesíti a Jogi Területet.

Az adatkezelést végző szervezeti egység – szükség esetén a jogi terület bevonásával - 25 napon belül írásbeli választ készít a kérelmező részére az alábbiak figyelembevételével:

- Kérésre tájékoztatást kell adni az érintett, a Társaság által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- A tájékoztatás csak az Infotv. 19. §-ában meghatározott esetekben, valamint akkor tagadható meg, ha a Társaság által adatkezelési korlátozással átvett személyi adatra vonatkozóan kért tájékoztatás megadása az adatkezelési korlátozásba ütközne.

A tájékoztatás megtagadása esetén írásban kell közölni szintén 25 napon belül az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor, továbbá tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, és a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

### 3.6. Adatok helyesbítése, törlése

Adatváltozás vagy téves adatrögzítés észlelése esetén az érintett kérheti kezelt adatainak helyesbítését, illetve kijavítását. A valóságnak meg nem felelő adatot az adatkezelő két munkanapon belül helyesbíteni köteles.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri, a kötelező adatkezelés kivételével;
- c) az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Törlés helyett az Társaság zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adat helyesbítéséről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

### 3.7. Tiltakozás személyes adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Társaság, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozás beérkezéséről az arról tudomást szerző szervezeti egység haladéktalanul értesíti a Társaság belső adatvédelmi felelősét. A belső adatvédelmi felelős és az adatkezelést végző szervezeti egység a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül - szükség esetén a jogi terület bevonásával - megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

## 4. Adattovábbítás

### 4.1. Az adattovábbítás követelményei, feltételei

Az adattovábbítás az adatkezelés célját szolgáló adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenység részét képező művelet, mely során a Társaság, mint adatkezelő, illetve adatfeldolgozó a megfelelő jogalap szerint külső magán- vagy jogi- személynek, felügyeleti szervezetnek előre meghatározott

- adatokat;
- meghatározott módon és adathordozón;
- előírt időpontban és/vagy rendszerességgel;
- átadja - eljuttatja - személyes adatokat átvevő adatkezelő (a továbbiakban: adatátvevő) részére.

Adatok továbbítására minden esetben csak az érintett kifejezett, egyértelmű hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

A Társaságnál folyó különböző célra irányuló adatkezelések csak törvényes cél érdekében, indokolt esetben, ideiglenesen kapcsolhatók össze.

### 4.2. Adattovábbítás megkeresés alapján

A Társaságon kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli felhatalmazást ad a megkereséssel élő részére. Az érintett előzetesen is adhat ilyen tartalmú felhatalmazást, amely szólhat valamely időtartamra és a megkereséssel élők meghatározott körére.

A folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró és a feljelentés kiegészítést végző nyomozó hatóságtól, az ügyészségtől, a büntetőügyben eljáró bíróságtól, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervtől, a nemzetbiztonsági szolgálattól, valamint más hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítésének eljárási rendjére az üzleti titokról, a banktitokról, valamint a büntető ügyekben eljáró és más hatóságoktól érkező megkeresések teljesítésének rendjéről szóló jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. § (2) bekezdése alapján az adatkezelő szerv, amely a nemzetbiztonsági szolgálatok részére az általa kezelt nyilvántartásokból adatszolgáltatást teljesített, adatbetekintést biztosított, illetőleg nyilvántartásában a nemzetbiztonsági szolgálatok megkeresésére jelzést helyezett el, mindezek tényéről, tartalmáról, valamint a megtett intézkedésekről az érintettet, illetőleg más személyt vagy szervezetet nem tájékoztathat.

Az üzleti és banktitok harmadik személy részére történő kiadásának, továbbításának feltételeit a Hpt., valamint az üzleti titokról, a banktitokról, valamint a büntető ügyekben eljáró és más hatóságoktól érkező megkeresések teljesítésének rendjéről szóló jogszabályok határozzák meg.

### 4.3. Az adattovábbítás nyilvántartása, ellenőrzése

Az adattovábbítást végző illetékes szakterületeknek az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adat adattovábbítási nyilvántartásokban való megőrzésére irányuló kötelezettség időtartama nem lehet kevesebb személyes adatok esetében öt évnél.

#### **Külföldre irányuló adattovábbítás**

Az Infotv. 8. § (1) értelmében személyes adatot e törvény hatálya alá tartozó adatkezelő harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbíthat, ha

- a) ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy
- b) az adatkezelésnek az Infotv. 5. §-ban, illetve a 6. §-ban előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Infotv. 8. § (2) A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha

- a) az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja, vagy
- b) a harmadik ország és Magyarország között az érintetteknek az Infotv. 14. §-ban foglalt jogai érvényesítésére, a jogorvoslati jog biztosítására, valamint az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás független ellenőrzésére vonatkozó garanciális szabályokat tartalmazó nemzetközi szerződés van hatályban.

Személyes adatok a nemzetközi jogsegélyről, valamint a kettős adóztatás elkerüléséről szóló nemzetközi szerződés végrehajtása érdekében, a nemzetközi szerződésben meghatározott célból, feltételekkel és adatkörben - az (2) bekezdésben meghatározott feltételek hiányában is - továbbíthatók harmadik országba.

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

## 5. Személyes adatok nyilvánosságra hozatala

A Társaságnál kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala - kivéve, ha törvény rendeli el - tilos. A tilalom nem vonatkozik a Társaságra vonatkozó statisztikai adatokra.



## 6. Automatizált adatkezelés

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak biztosítania kell

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) az adattovábbítás nyilvántartását valamint annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

## 7. Manuális kezelésű adatok

A manuális kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell fogatosítani:

- a/ Tűz- és vagyonvédelem: Az irattári kezelésbe vett iratokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi riasztó berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- b/ Hozzáférés-védelem: A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az arra feljogosított adatfeldolgozók férhetnek hozzá. A személyzeti valamint a bér- és munkaügyi iratokat lemezszekrényben, a tagi jogviszonnnyal kapcsolatos iratokat pedig különálló, zárható helyiségben, zárható iratszekrényben kell őrizni.

## 8. Ellenőrzés

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen jelen szabályzat rendelkezéseinek betartását a Társaság belső adatvédelmi felelőse, továbbá az adatkezelést és adatfeldolgozást végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan ellenőrzi.

A Társaság belső ellenőrzési feladatainak ellátásával megbízott személynek, vagy személyeknek az adattovábbítás nyilvántartásának és jogszerűségének ellenőrzését éves rendszerességgel kell végeznie.

Az illetékes szakterületi vezető és/vagy szervezeti egységvezető törvénysértés észlelése esetén haladéktalanul intézkedik annak megszüntetéséről. Különösen súlyos visszaélés esetén fegyelmi eljárás megindítását kezdeményezheti a felelősség megállapítására.

Budapest, 2016. január 1.

OTP Ingatlanpont Kft.

## 1. számú melléklet: a Társaság vonatkozó NAIH számai és az egyes adatkezelések részletes adatai

adatkezelő:	OTP Ingatlanpont Kft.
adatkezelés nyilvántartási száma:	<b>NAIH-69932/2013.</b>
adatkezelés megnevezése:	Ingatlan-közvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok kezelése és nyilvántartása a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben
adatkezelés jogalapja:	Törvényi rendelkezés, illetve az érintett hozzájárulása
kezelt adatok köre:	a fentiekben részletesen az OTP Ingatlanpont Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata szerint
adatkezelés időtartama:	a fentiekben részletesen az OTP Ingatlanpont Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata szerint
adatkezelő:	OTP Ingatlanpont Kft.
adatkezelés nyilvántartási száma:	<b>NAIH-100503/2016.</b>
adatkezelés megnevezése:	nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis-kezelés – <a href="http://www.nyeremenyjatek.otpip.hu">www.nyeremenyjatek.otpip.hu</a> – érintett hozzájárulása
adatkezelés jogalapja	érintett hozzájárulása
kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, telefonszám
adatkezelés időtartama:	cél megvalósulásáig
adatkezelő:	OTP Ingatlanpont Kft.
adatkezelés nyilvántartási száma:	<b>NAIH-100502/2016.</b>
adatkezelés megnevezése:	direkt marketing – <a href="http://www.nyeremenyjatek.otpip.hu">www.nyeremenyjatek.otpip.hu</a> - üzletszerzési célú megkeresések érintett hozzájárulása
adatkezelés jogalapja:	
kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, telefonszám
adatkezelés időtartama:	érintett kérésére történő törlés
adatkezelő:	OTP Ingatlanpont Kft.
adatkezelés nyilvántartási száma:	<b>NAIH-101240/2016.</b>
adatkezelés megnevezése:	Az adatkezelő állásajánlataira beérkezett önéletrajzokban szereplő adatok tárolása későbbi állásajánlatokkal megkeresés céljából érintett hozzájárulása
adatkezelés jogalapja	érintett hozzájárulása
kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, telefonszám, végzettségre vonatkozó adat, egyéb önkéntesen megadott adatok
adatkezelés időtartama:	érintett kérésére történő törlés