

OTP Ingatlanpont Kft.

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Ingatlanpont Kft. ingatlanközvetítési tevékenysége során végzett adatkezelési feltételeinek összefoglaló tájékoztatója. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az OTP Ingatlanpont Kft. Adatvédelmi Szabályzatával együtt kell alkalmazni.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve : OTP Ingatlanpont Ingatlanközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.

Postacíme: 1395 Budapest, Pf. 401

E-mail címe: info@otpip.hu

Telefonszáma: +36 1 3 666 456

Honlap: www.otpip.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Kőrösi Ádám

Postacíme: 1395 Budapest, Pf. 401

E-mail címe: adatvedelem@otpip.hu

2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- megbízó , érdeklődő , megtekintő , ajánlattevő, kapcsolattartó (a továbbiakban : Ügyfelek) vagy képviselőnkben eljáró természetes személyek

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában foglaltakon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

a) kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, email cím, telefonszám)

b) szerződéskötéshez és teljesítéshez szükséges adatok (név, születési név, születési hely, születési idő, anyja születési neve, állampolgárság, személyazonosító okmány száma, személyazonosító okmány típusa, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, lakcím, tartózkodási hely/értesítési cím, adóazonosító jel, számlaszám, aláíráskép)

Az ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései, illetve az Adatkezelő www.otpip.hu honlapja, valamint az ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célokra felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

A Társaság által nyújtott ingatlanközvetítési szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek a megbízók Adatkezelővel kötött ingatlanközvetítési megbízási szerződéseinek teljesítéséhez , végrehajtásához szükséges mértékben és tartalommal kezeli. Az adatkezelést az Adatkezelő országos hálózata – adatfeldolgozók – által végzett ingatlanközvetítési tevékenység támogatásával, eredményességének elősegítésével valósítja meg. Célja a megbízókkal létrejött jogviszonyok eredményes teljesítése , mely során az Adatkezelő a megbízási szerződésekkel érintett ingatlanokat megtekintőknek, ajánlattevőknek ajánlja.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintettek adatait szerződéses jogviszony, írásbeli hozzájárulás, valamint jogos érdek jogcíme alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat megbízók tekintetében elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli. Megtekintők, ajánlattevők esetén a fenti hivatkozott adatcsoportok tekintetében az írásbeli hozzájárulás, valamint a jogos érdek az elsődleges jogalap.

2.4.1 Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a megbízási szerződéseken megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintettre vonatkozóan csak nyilvános nyilvántartásból gyűjt adatot.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a megbízási szerződés formanyomtatványok rögzítik.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- Vállalja, hogy tevékenységi körében közvetíti a megbízási szerződésben meghatározott Ingatlant, azt Szakértői Adatbázisában nyilvántartásába veszi, annak érdekében, hogy az Ingatlant a legszélesebb körben ismerhessék meg a potenciális ajánlattevők, az Ingatlant közvetíti – szerződéses jogviszony –.
- Az érdeklődőknek bemutatja az Ingatlant és erről részletes nyilvántartást vezet – megbízók felé szerződéses jogviszony, megtekintők felé jogos érdek –.
- A Megbízás folyamán az Adatkezelő segítő módon közreműködik az értékesítéssel kapcsolatos tárgyalásokon és az adásvételi szerződés előkészítésénél, megkötésénél – szerződéses jogalap –.
- Adatkezelő azon ingatlanok esetében, amelyek követeléskezelő jogi személlyel való együttműködés keretében kerülnek közvetítésre, a Megbízó személyes adatairól, valamint a szerződést érintő cselekményekről a jogviszony teljesítéséhez szükséges mértékben tájékoztatja a jogviszonyban érintett feleket

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 164. § (1) bek. (adóazonosító jel megadása kötelezettség teljesítéséhez) – 5 évig –
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bek. a), 6. § (4) bek. és Ptk. 6:22. pontjai – visszavonásig, de legfeljebb 5 évig –
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (2) bek., 57. § (2)-(3) bek., 58. § (1) bek. – 8 évig –
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés (a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok) – 8 évig –
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (elévülés) – 5 évig –

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

A jelen tájékoztató 2.2. a) pontjában meghatározott kapcsolattartási adatok tekintetében az Érintett által nyilvánosságra hozott ingatlanhirdetésben szereplő személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett és az Adatkezelő közös jogos érdekének megfelelően olyan módon használja fel, hogy az Adatkezelő ingatlanközvetítési megbízási szerződési ajánlattal keresi meg az Érintettet.

A jelen tájékoztató 2.2. a) pontjában meghatározott kapcsolattartási adatok tekintetében az Érintett megtekintő nevét a megbízó tudomására hozza az Adatkezelő annak érdekében, hogy a megbízó kellő körültekintéssel tudja az ingatlanközvetítési megbízási szerződést teljesíteni.

A jelen tájékoztató 2.2. a) és b) pontjában meghatározott adatok tekintetében az Érintett ajánlattevő személyes adatait az Adatkezelő az Érintett megbízó részére megismerhetővé teszi, hogy az Érintettek és az Adatfeldolgozó közös jogos érdekének megfelelően az ingatlanközvetítési szerződést a felek megköthessék, valamint a köztük fennálló jogviszonyokat teljesíthessék, melynek során az Adatkezelő a hivatkozott személyes adatokat az Érintettek kérésére eseti jelleggel továbbítja az adásvételt lebonyolító ügyvéd részére, valamint – amennyiben a közvetítéssel érintett ingatlan követeléskezelő jogi személlyel való együttműködés keretében kerül közvetítésre – a követeléskezelőt részére is.

A jelen tájékoztató 2.2. a) pontjában meghatározott kapcsolattartási adatok tekintetében az Érintett kapcsolattartási adatait CallCenter szolgáltatás igénybevétele céljából adatfeldolgozónak – OTP Bank Nyrt. – továbbítja annak érdekében, hogy az Adatkezelő, valamint az Ügyfelek egymással történő könnyebb kapcsolattartás elősegítse.

A jelen pont szerinti adatkezelések célja, hogy az Érintettek és az Adatkezelő az ismertetett jogos érdekeiket kölcsönösen érvényesíthessék. A kezelt adatokat az Adatkezelő a 2.4.2 pontban meghatározott időtartamokig kezeli.

2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

Az ingatlanközvetítési, valamint ingatlanügylettel kapcsolatos célból kezelt személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás megadható az ügyfélazonosítás során, a megtekintési nyilatkozaton, valamint a személyes adatok pontos megjelölésével más nyilatkozatoktól elkülönítetten.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 2.2.a pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések:

2.4.4.1 Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás):

Személyre szabott, az Ön igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű ajánlatok kidolgozása és az Ön részére történő eljuttatása.

Az ajánlatok vonatkozhatnak pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatásokra, valamint minden egyéb, az Ön által kiválasztott Bankcsoporttagok jelenlegi vagy jövőben nyújtandó szolgáltatásaira.

Az ajánlatok kidolgozása keretében a Bankcsoporttagok a 2.2. pont szerinti személyes adatokon elemzéseket végeznek, banki, pénztárgyi, OTP Cafeteria és SZÉP kártyabirtokosi, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során keletkezett, a vásárlási szokásaira utaló adatok elemzéséből, ennek során az Ön pénzügyi termékhasználati szokásaira vonatkozóan következtetéseket vonnak le és meghatározzák az Ön személyes preferenciáit.

A személyre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében az Ön által kiválasztott Bankcsoporttagok Önről profilt alkotnak, azaz a 2.2. pont szerinti személyes adatokból megállapított személyes jellemzőket kiértékelik, és az Ön megbízhatóságára, illetőleg pénzügyi magatartására vonatkozóan előrejelzéseket készítenek.

Annak érdekében, hogy a Bankcsoporttagok csak olyan személyre szabott ajánlatot küldjenek, amely az Ön jövedelmi és vagyoni viszonyainak megfelel, a Bankcsoporttagok az Ön jövedelmi és vagyoni helyzetére vonatkozó személyes adatokat is elemzik.

Mivel vannak olyan szolgáltatások, amelyeket egyes Bankcsoporttagok csak meghatározott minőségű vagy kockázati besorolású ügyfelek részére nyújthatnak, ezért az ilyen szolgáltatásokra vonatkozó ajánlattételt megelőzően ezek a Bankcsoporttagok az Önre vonatkozóan a 2.2. pont szerinti személyes adatok alapján kockázatelemzést és -értékelést, valamint ügyfélminősítést végeznek.

2.4.4.2 Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése:

A Bankcsoporttagok által nyújtott, illetve nyújtani tervezett szolgáltatások egyes jellemzőinek meghatározása érdekében a Bankcsoporttagok a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokon elemzéseket végeznek, banki, pénztárgyi, OTP Cafeteria és SZÉP kártyabirtokosi, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartása alapján, ennek során általános következtetéseket vonnak le a Bankcsoporttagok ügyfélkörének preferenciái és a bevezetett vagy bevezetni kívánt szolgáltatás jellemzői tekintetében.

Ezen elemzések eredményeit a Bankcsoporttagok kizárólag az általuk nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatások jellemzőinek meghatározására használják fel, ezen elemzések Önre nézve közvetlen hatással (különösen joghatással) nem bírnak.

2.4.4.3 Honlapon keresztül történő cookie (süti)kezelés

Az Érintett hozzájárulása esetén az Adatkezelő honlapján keresztül az Érintett böngésző-programjában tárolt sütiket használja a minél személyre szabottabb böngészési élmény érdekében – hozzájárulások jogalap –.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő jelen adatkezelés tekintetében nem végez automatizált döntéshozatalt.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban , illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével , akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

OTP Bankcsoport (az Adatkezelővel közös adatkezelők):

OTP Bank Nyrt., OTP Pénztárszolgáltató Zrt., OTP Mobil Kft., OTP Jelzálogbank Zrt., OTP Lakástakarék Zrt., Merkantil Bank Zrt., OTP Ingatlanpont Kft., OTP Pénzügyi Pont Kft., OTP Egészség - és Önsegélyező Pénztár , OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár

Az Adatkezelő, mint ingatlanközvetítői hálózat adatfeldolgozókat vesz igénybe, melyek a 2.2 pontban foglalt személyes adatok kezelését végzik , önállóan adatkezelési célt nem határoznak meg , a jelen tájékoztatóban foglalt adatfeldolgozási műveleteket az Adatkezelő utasításai és belső szabályozása alapján végzik az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően.

A személyes adatok adatfeldolgozó részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett adatait az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon Norvégián és Lichtensteinen) kívüli harmadik országba nem továbbítja.

4 RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfelek /érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól való további tájékoztatást – különösen , de nem kizárólagosan személyes adatok hozzáféréséhez , helyesbítéséhez , törléséhez , felhasználásuk korlátozásához , adathordozhatóságához , valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozáshoz, valamint a jogorvoslathoz való joggal kapcsolatban - az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza , mely – az Adatkezelő részletes Adatkezelési Nyilvánartásával együtt - elérhető a www.otpip.hu/adatvedelem internetes oldalon.