

OTP Ingatlanpont Kft. ETIKAI KÓDEXE

I. Alapelvek

Az OTP Ingatlanpont Kft. (továbbiakban OTP IP) Etikai Kódexe abból a célból jött létre, hogy az OTP IP illetve a vele kapcsolatba állók számára világos és egyértelmű irányelveket, elvárásokat fogalmazzon meg az etikus üzleti működéssel kapcsolatban az OTP IP értékeinek védelme érdekében.

Az etikai szabályok és az etikus működés betartásának felügyelete érdekében az OTP IP-nél Etikai Bizottság működik, amely rendszeresen felülvizsgálja az OTP IP működését az Etikai Kódexben meghatározott alapelveknek és elvárt magatartásformáknak való megfelelés szempontjából.

Az OTP IP lehetőséget biztosít személyesen, telefonon vagy e-mailben, az Etikai Kódex megsértésére vonatkozó bejelentéstételre, valamint megtesz mindent a társaságon belüli jogsértést bejelentő munkavállaló és szerződött partner diszkriminációval és tisztességtelen bánásmóddal szembeni védelméért : tiltja a megtorló intézkedéseket, vagy negatív hatású következmények alkalmazását bárki ellen, aki jóhiszeműen bejelenti az Etikai Kódex értékeinek, irányelveinek vélt vagy valós megsértését.

Az OTP IP kiemelten fontosnak tartja az etikai normák megismerését és tudatosítását a munkatársak körében, ezért rendszeresen felülvizsgálja és nyomon követi annak betartását.

II. Értékek

II.1 Az Etikai Kódex személyi hatálya

Az Etikai Kódex, így a benne foglalt irányelvek, elvárások az OTP IP vezető tisztségviselőire és felügyelőbizottsági tagjaira (továbbiakban együttesen vezető tisztségviselők) alkalmazottjaira (az előzőek együttesen munkatársak) és megbízottak számára ír elő kötelezettségeket. A „megbízottak” fogalom alatt értjük valamennyi értékesítésre szerződött partnerünket, szakértőket, tanácsadókat, alvállalkozókat és beszállítókat, illetve az OTP IP-vel egyéb polgári jogviszonyban lévő társaságokat és természetes személyek körét. (továbbiakban együtt: munkatársak).Az Etikai Kódex rendelkezéseit a fent említett személyi körnek a foglalkoztatás vagy szerződéses

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880

jogviszony teljes időtartama alatt -tevékenysége végzése során, és azon kívül- be kell tartania.

II.2. Az OTP IP eszközeinek védelme

Az OTP IP munkatársai és értékesítő partnerei felelnek minden olyan anyagi és nem anyagi javak védelméért, amelynek kezelésével megbízták. Az OTP IP vagyontárgyainak, az OTP IP használatában lévő eszközök, információk nem megfelelő kezelése vagy engedély nélküli megosztása harmadik féllel/felekkel, az OTP IP-vel szembeni kötelezettségek megsértését jelenti és fegyelmi vétségnek, szabálysértésnek, vagy akár bűncselekménynek is minősülhet, illetve alapot adhat az ingatlanközvetítői szerződésben meghatározott kötbér kiszabására.

II.3. Viselkedési elvárások

A munkatársak a véleménynyilvánításhoz való jogukat nem gyakorolhatják úgy, hogy az az OTP IP jó hírnevét, jogos gazdasági és szervezeti érdekeit sértse, vagy veszélyeztesse. Mind munkatársainknak, mind értékesítő partnereinknek tartózkodniuk kell a munkahelyen és azon kívül is minden olyan megnyilvánulástól, amely az OTP IP megítélését hátrányosan befolyásolhatja és ez magánéleti tevékenységükre is vonatkozik.

II.4. Közösségi média

A munkatársaknak, értékesítőknak a közösségi médiában való megjelenésük során tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely az OTP IP jóhírnevét hátrányosan befolyásolhatja. Az OTP IP elvárja munkatársaitól, hogy a közösségi médiában magánemberként történő kommunikációjuk során az OTP IP etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük az OTP IP-vel bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy az OTP IP nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

II.5. Tisztességes üzleti működés

II.5.1. Korrupció, tiltott befolyásolás:

Egyetlen munkatárs vagy az OTP IP nevében eljáró más személy sem kérhet és fogadhat el bármilyen előnyt azért, hogy tisztességtelen üzleti előnyre tegyen szert, vagy tisztességtelen üzleti hátrányt okozzon. Nem kínálhat fel, nyújthat, teljesíthet fizetést, vagy

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880

adhat más értékkel rendelkező dolgot azért, hogy befolyásoljon állami hivatalnokot, vagy más személyt (pl. piaci versenytársak) ugyanezen cél érdekében.

A korrupció, a tiltott befolyásolás gyanúja és látszata is kerülendő.

II.5.2. Ajándékozás:

Az üzleti és ügyfélkapcsolatok során az ajándékozás erősítheti a cég hírnevét és elősegítheti a jó üzleti kapcsolatok kialakítását. A szokásos üzleti célú ajándék adása és elfogadása engedélyezett. Az ajándék pénzben kifejezhető értéke nem haladhatja meg a 20.000 forintot. Nyilvános ügyféltérben bármilyen ajándék elfogadása – összeghatártól függetlenül – tilos.

Amennyiben az értékhatár feletti ajándék elfogadása nem utasítható vissza, az ajándékozásról tájékoztatni kell az OTP IP biztonsági szakértőjét/régióvezetőt/ügyvezetőt. A bejelentésben meg kell jelölni az ajándékozó szervezetet vagy személyt, az üzleti kapcsolat jellegét és az ajándékot is.

Tilos a munkáltató költségére (pl. reprezentációs költség) a munkatársak közötti ajándékozás. A magánemberként, saját költségen történő ajándékozás megengedett.

A tilalom alól kivételt képeznek a protokolláris és nem készpénz-jellegű ajándékok, juttatások, amelynek célja egyértelműen nem az OTP IP-vel fennálló üzleti kapcsolat befolyásolása, vagy amelyek az ingatlanközvetítői tevékenységgel összefüggő kapcsolattartáshoz kapcsolódnak és jellemzően felsővezetői szinthez köthetőek.

A meghívás, vagy reprezentáció többféle formát is ölthet, például rendezvény, vendéglátás, koncert, utazás. A meghívás, vagy annak elfogadása az üzleti tevékenység legitim része is lehet, erősítheti az OTP IP jó hírnevét, elősegítheti az üzleti kapcsolatok kialakítását. Az ilyen típusú meghívások, illetve azok elfogadása engedélyezett, a költségeket azonban mindig az ésszerű határok között kell tartani. Az ésszerű határ az adott helyzettől függ.

Az üzleti döntést mindig az OTP IP érdekei és nem a létrejött személyes kapcsolatok alapján kell meghozni.

II.5.3. Támogatás nyújtása:

Az OTP IP munkatársai és a nevében eljáró személy részére tiltott, hogy munkaviszonyukkal, vagy betöltött tisztségükkel kapcsolatos tevékenységükkel összefüggésben anyagi vagy nem anyagi természetű támogatást nyújtsanak politikai pártok, szervezetek, valamint azok tagjai, képviselőjük részére. Az OTP IP ezen irányelvet önmagára nézve is kötelezőnek ismeri le.

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880

III. Összeférhetetlenség

A jogszabályok, az OTP IP belső rendelkezéseivel összhangban, munkatársai és a nevükben eljáró személyeknek el kell kerülniük a pozíciójukkal, munkájukkal, személyükkel kapcsolatban ténylegesen felmerülő összeférhetetlenséget, illetve annak látszatát is. Tartózkodniuk kell az OTP IP és az ügyfelek érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részleghajlásoktól mentesen kell meghozniuk.

Kötelesek bejelenteni, ha valós, vagy lehetséges összeférhetetlenséget, vagy érdekkonfliktust észlelnek saját személyük, hozzátartozóik, saját, vagy hozzátartozóik üzleti érdekeltségei és az IP ügyfeleinek érdekei között.

A munkatársak és együttműködő partnerek, a munkakörükkel, munkavégzésükkel vagy az OTP IP érdekeivel összefüggésben nem tanúsíthatnak olyan magatartást és nem tölthetnek be olyan pozíciót, amely összeférhetetlenséget eredményez.

IV. Egymás iránti tisztelet

IV.1. Diszkrimináció

Az OTP IP olyan munkakörnyezet kialakítására törekszik ahol az egyéni különbségek elfogadottak és értékelendők. Tilos minden pozitív, vagy negatív diszkrimináció, amelynek alapja az adott személy valós, vagy vélt tulajdonsága.

IV.2. Zaklatás

Tilos minden olyan magatartásforma, amely sérti az adott személy méltóságát, számára megszégyenítő, sértő környezetet teremt. Nem fogadható el olyan magatartás sem, amely a megfélemlítésen alapul és ezt kihasználva vesz rá másokat jogellenes cselekedetre.

V. Az OTP IP kötelezettségvállalásai:

V.1. Pénzügyi beszámoló

Az OTP IP beszámolóit mindig az általánosan elfogadott könyvelési alapelvek, a vonatkozó jogszabályok szerint készíti el és azokat megfelelő módon mutatja be és teszi közzé. A beszámolóknak az OTP IP pénzügyi helyzetét minden lényeges tekintetben tartalmaznia kell, ezáltal is biztosítva az üzleti partnerek korrekt tájékoztatását.

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880

V.2. Belső üzleti információk

Az OTP IP egyes munkatársai napi munkájuk során belfentes információk birtokába kerülhetnek, amelyet tilos jogellenesen felhasználni

VI. Titokvédelem

Az ügyfeleinkkel kialakított bizalmi viszony egyik alapfeltétele, hogy a rájuk vonatkozó üzleti titkot, bizalmas információkat szigorúan megőrizzük. A titoktartási kötelezettséget a munkatársaknak tisztségük, foglalkoztatásuk, szerződésük megszűnése után is be kell tartaniuk.

A munkatársaknak tartózkodniuk kell az OTP IP működésével kapcsolatos bármilyen információ formális, vagy informális megosztásától olyan helyzetekben, amikor ez nem szükséges a szokásos üzletmenet szempontjából, az érintett munkatárs feladatköréhez nem kapcsolható, valamint olyan személyekkel kapcsolatban, akik az OTP IP-nek nem munkatársai, vagy üzleti partnerei.

Az üzleti titok védelméről és megőrzéséről a vonatkozó, hatályban lévő jogszabályok és az OTP IP belső szabályzó dokumentumai rendelkezéseinek megfelelően kell gondoskodni, figyelemmel az OTP Bank normáira is.

Evárjuk munkatársainktól, hogy a napi munkavégzés végeztével gondoskodjanak arról, hogy a papíralapon vagy elektronikus formában készült és tárolt anyagaikat, amelyek a titokvédelem hatálya alá eshetnek, nem maradjanak illetéktelenek által hozzáférhető helyen és állapotban.

VII. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni tevékenység

Az üzleti élet más területeihez hasonlóan az ingatlanforgalmazás területe is teret adhat a nem legális jövedelmek tisztára mosásának. Az OTP IP ügyfélkapcsolattal rendelkező munkatársai és egyéb szakterületek dolgozói a lehető leghatározottabban lépjenek fel a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására, valamint az „Ismerd meg ügyfeled” elv alkalmazásával az ügyfelekkel kapcsolatos kimerítő tájékozódás érdekében. Munkájuk során figyelemmel kell lenniük az OTP IP belső szabályozására.

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880

VIII. Biztonságos és egészséges munkakörnyezet

Munkatársaink számára biztosítjuk a munkaügyi előírásoknak megfelelő egészséges és korszerű munkahelyet és gondoskodunk testi épségük és egészségük védelméről. Az OTP IP munkavédelmi és tűzvédelmi oktatást nyújt a munkatársak részére.

Az OTP IP munkahelyen, irodáiban, illetve a munkavégzés kapcsán más helyszíneken és alkalmakkor, illetve a munkához kapcsolódó tevékenységek végzése közben is szigorúan tilos az alkohol, az illegális szerek, a kábítószer és /vagy egyéb tudatmódosító szer/anyag fogyasztása, az ezek hatása alatt történő megjelenés, vagy ezekkel történő visszaélés. Protokolláris alkalmakkor a kulturált alkoholfogyasztás megengedett.

Minden munkatárs köteles betartani a munkavégzésre vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat.

Az OTP IP folyamatosan megfelel a biztonságos és egészséges munkakörnyezet kialakítására és fenntartására vonatkozó előírásoknak.

IX. Etikai problémák bejelentése, tanácsadás

Ha megalapozott gyanúja van, vagy tudomást szerez az Etikai Kódexben meghatározott értékek esetleges megsértéséről (etikai problémák), tanácsot kérne, vagy kérdései vannak általában, vagy egy bizonyos helyzetben követendő eljárásról, az alábbi módon teheti meg.

- postai úton: 1052 Budapest, Türr István u. 9.II.em.
- e-mailen: info@otpip.hu

A bejelentéseket, megkereséseket és vizsgálatokat az OTP IP minden esetben bizalmasan kezeli a jogszabályok és szabályzatok betartásával, a bejelentő védelme mellett.

Az Etikai Kódex megsértése esetén az eljárás és szankcionálás az OTP IP belső szabályzó dokumentumaiban meghatározott elvek szerint történik. Etikai vétség megállapítása esetén az OTP IP jogi eljárást kezdeményezhet.

Az etikai problémák bejelentése anonim módon is lehetséges. Ez esetben figyelembe kell venni, hogy névtelen bejelentés esetében előfordul, hogy nem tudjuk beszerezni azokat a további információkat, amelyek a probléma kivizsgálásához és megoldásához szükségesek, ezért az OTP IP kéri, hogy a bejelentő adjon meg egy olyan elérhetőséget, amelyen keresztül a szükséges információkat elkérhetjük.

Az alaptalan és rosszhiszemű bejelentés (rágalmazás) nem kívánt jelenség, amely jogi következményeket vonhat maga után.

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880

Az OTP Ingatlanpont Kft. Etikai Kódexe 2018 november 1-én lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a társaság 2018. július 1-én kelt Etikai Nyilatkozata hatályát veszti.

[AZ OTP INGATLANPONT KFT. ETIKAI BEJELENTÉSI RENDSZERE TÁJÉKOZTATÓJA](#)

dr.Hartlieb Balázs
ügyvezető

OTP Ingatlanpont Kft.
Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401.

Társaság székhelye:
1052 Budapest, Türr István u. 9. II. em.
Fővárosi Bíróság Cégbíróság:
01-09-362880