

OTP Ingatlanpont Kft.
Társaság székhelye:
1012 Budapest, Pálya utca 4-6. IV. emelet
Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:
01-09-362880

OTP Ingatlanpont Kft. etikai nyilatkozata

Az OTP Bankcsoport, élén a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett OTP Bank Nyrt.-vel, mára Magyarország és a közép-kelet európai régió bank- és tőkepiacainak meghatározó szereplőjévé vált. Eddigi sikereink alapja és jövőnk záloga az ügyfeleinkkel kialakított jó üzleti kapcsolatokban keresendő. Eredményességünk elképzelhetetlen felkészült, alkotó és etikus cselekvő munkavállalók elkötelezett munkája nélkül. Ennek elősegítése érdekében az OTP Ingatlanpont Kft. vezetése egységes etika szabályok bevezetéséről döntött.

1. Etikai nyilatkozat

Társaságunk a következő etikai alapelveket vallja magáénak:

1.1 Alapvető morális elvárások

1.1.1 Becsületesség és feddhetetlenség

Munkatársainknak személyes és üzleti kapcsolatainkban nyílt, becsületes és tisztességes magatartást kell tanúsítaniuk tekintettel a szabályok, az OTP Bank Nyrt. által is elfogadott, „A lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról” szóló Magatartási kódexben foglaltak és az erkölcsi alapelvek betartására. Maradéktalanul figyelemmel kell lenniük az emberi és közösségi értékek tiszteletére.

Ugyancsak törekedniük kell arra, hogy erkölcsi- és szakmai feddhetetlenségükhöz ne férjen kétség, és Társaságunk arra ösztönözi őket, hogy tevékenységüket ennek szellemében végezzék.

A Társaság nyilvántartásait, pénzügyi beszámolóit jogszerűen és pontosan kell vezetnie, a társasági vagyon védelmére különös gondot kell fordítania.

1.1.2 Szakszerűség

Törekszünk arra, hogy feladatainkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a szabályoknak és az üzleti etikai elvárásoknak megfelelően hajtsuk végre. Minden munkatársunktól elvárjuk az aktív, egyéni kezdeményezést és felelősségvállalást. Valljuk, hogy feladatainkat csak szoros munkahelyi együttműködés révén tudjuk eredményesen végrehajtani.

1.2 A szakmai működés elvei

1.2.1 Szakmai hitelesség

Üzleti jó hírünknek úgy kívánunk még jobban megfelelni, hogy szakmai tudásunkat és képességeinket folyamatosan fejlesztjük. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítését tapasztalt és gyakorlott munkatársakkal végezzük, akiknek megkülönböztetett figyelmet kell szentelniük ügyfeleink tájékoztatására és a velük való kapcsolattartásra.

1.2.2 Összeférhetetlenség

A jogszabályok rendelkezéseivel összhangban munkatársainknak el kell kerülniük a pozíciójukkal, munkájukkal és személyükkel kapcsolatosan ténylegesen felmerülő összeférhetetlenséget, illetve annak a látszatát is. Tartózkodniuk kell az OTP Bankcsoport, ezen belül is az OTP Ingatlanpont Kft. és az ügyfelek érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghozniuk. El kell utasítaniuk ajándékok és tisztességtelen juttatások elfogadását, valamint nem szabad érzékeltetniük vagy olyan kifejezett kérést megfogalmazniuk, hogy ezeket elvárják.

1.2.3 Titoktartás

Az ügyfeleinkkel kialakított bizalmi viszony egyik alapfeltétele, hogy a rájuk vonatkozó üzleti titkot, bizalmas információkat szigorúan megőrizzük, a pénzügyi szolgáltatási tevékenységünk végzése során tudomásunkra jutott banktitkot következetesen megtartjuk.

1.3 Az ügyfelek valamint a munka- és versenytársak tisztelete

1.3.1 Tisztességes üzletvitel

Szakmai eredményeinket a versenyen és magántulajdonon alapuló gazdaság keretei között valósítjuk meg nap, mint nap. Munkánk során versenytársaink és azok alkalmazottainak érdekeit messzemenően tiszteletben tartjuk, és elvetünk minden a tisztességtelen üzleti befolyásolásra irányuló törekvést. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítése során ügyfeleink üzleti érdekeit figyelembe vesszük. Az OTP Bankcsoport felmondott jelzáloghitelének fedezetéül szolgáló ingatlan megvásárlásához az OTP Ingatlanpont Kft. ingatlanközvetítési szolgáltatását az OTP csoport munkavállalója, valamint vele egy háztartásban élő hozzátartozója nem veheti igénybe. Az OTP Ingatlanpont Kft. ingatlan- és pénzügyi közvetítőjének feladata, hogy az érintett ingatlanok iránti érdeklődés esetén tisztázza ennek esetleges fennállását az érdeklődő ügyféllel. Az OTP Bankcsoport, mint pénzügyi szektornak a gazdasági szereplők finanszírozásában betöltött szerepe révén megkülönböztetett figyelmet szentelünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére, valamint az ügyfelek megismerésére irányuló követelmények érvényesítésére, illetve tartózkodunk a bennfentes és belső információk jogtalan és etikátlan felhasználásától.

1.3.2 Tisztelet és méltányos bánásmód

Munkatársaink közötti kapcsolatokban csak a tiszteletet, az előzékenységet és a méltányos bánásmódot tartjuk elfogadhatónak. Elítéljük és tartózkodunk a hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás minden formájától. A munkavégzés mellett elismerjük a magánélet fontosságát, s minden lehetséges eszközzel elősegítjük, hogy munkatársaink képesek legyenek kialakítani a munkahelyi és a magánélet egészséges egyensúlyát. Elismerjük munkatársaink jogát a politikai és közéleti szerepvállalásra, politikai tevékenységet azonban csak a munkahelyen kívül folytathatnak. Munkahelyen kívüli politikai megnyilvánulásaik során nem élhetnek vissza Társaságunknál betöltött pozíciójukkal, magatartásukkal az OTP Bankcsoport, ezen belül is az OTP Ingatlanpont Kft. jó hírét hátrányosan befolyásolhatják. Munkatársainknak mind a munkahelyen, mind a munkahelyen kívül tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely az OTP Bankcsoport, ezen belül is az OTP Ingatlanpont Kft. hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. Az OTP Ingatlanpont Kft. elvárja munkatársaitól, hogy magánéleti tevékenységük során is a jelen nyilatkozatban foglalt etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük az OTP Bankcsoporttal vagy az OTP Ingatlanpont Kft.-vel bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy az OTP Bankcsoport, vagy annak valamelyik tagja nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

1.4 Az irányítás és társadalmi felelősségvállalás elvei

1.4.1 Felelős vállalat-irányítás

A társasági célkitűzéseink megvalósítása során a Bank irányítását és ügyvezetését a kockázatok kiküszöbölésére és mérséklésére irányuló gyakorlatnak kell jellemeznie. Ezt az üzleti kontrollok hatékony működtetése, független ellenőrzése és a valós teljesítményeken alapuló javadalmazási és érdekeltégi rendszer támogatásával valósítjuk meg. A felelős irányítás témakörébe tartozó kérdésekről rendszeresen beszámolunk részvényeseinknek. Tevékenységünk során rajtuk kívül együttműködünk munkavállalóinkkal, érdekképviselőinkkel, üzleti partnereinkkel, a hatóságokkal, az önkormányzatokkal és a pénzügyi kormányzattal, - közös néven: az egyéb érdekeltekkel.

1.4.2 Társadalmi felelősségvállalás

Az OTP Ingatlanpont Kft. elismeri, hogy üzleti teljesítménye és növekedése mellett figyelemmel kell lennie társadalmi környezetének méltányolandó szempontjaira is. Társadalmi felelősségvállalásunk folyamatos elkötelezettségünket jelenti a fenntartható gazdasági növekedéshez való hozzájárulás érdekében, amelyet munkatársainkkal, családjaikkal, a helyi közösségekkel és a társadalom egészével történő együttműködésen keresztül kívánunk megvalósítani az életminőség javítása céljából oly módon, hogy az az OTP Bankcsoport, ezen belül is az OTP Ingatlanpont Kft. eredményessége és az általános fejlődés szempontjából is kedvező legyen.

Napi munkánk során ezt a következő területeken teljesítjük ki:

- biztosítjuk a működés átláthatóságát és az Etikai Kódexben lefektetett elvek szerint járunk el,
- rendszeres párbeszédet folytatunk a bankkal kapcsolatban álló szervezetekkel és partnereinkkel,
- eredményes munkahelyi együttműködést folytatunk és megfelelő munkatársi kapcsolatokat tartunk fenn,
- támogatjuk az OTP Bankcsoporton kívüli közösségeket,
- lehetőségeinkhez mérten védjük a környezetet és az emberi egészséget,
- tiszteletben tartjuk az emberi jogokat.

A magyar gazdaságban és társadalomban betöltött kivételes szerepünknek való megfelelést tudatosan vállaljuk. A szolid és következetes üzletpolitikánk mellett, érzékenyen figyelünk ügyfeleink, a gazdasági szereplők és embertársaink méltányolandó érdekeire. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a bel- és külföldi leányvállalatainknál is meghatározóvá váljon a társadalmi felelősségvállalást tükröző korszerű működés, és megteszünk minden szükséges lépést ennek biztosítására.

1.5 Etikai vétség bejelentése

1.5.1 Etikai vétség bejelentése

Az etikai szabályozás egyik célja, hogy az előírt magatartások önkéntes követésére ösztönözzenek, ezek ismertségét és általános elfogadottságát növeljék. Ennek keretében fontos az etikai kérdések és esetek megvitatása, kommunikálása a Társaságon belül. Etikai vétség gyanúja esetén az a közös érdekünk, hogy az észlelő erről bejelentést tegyen. Erre az OTP Ingatlanpont Kft. ügyvezető igazgatója felé történő közvetlen kapcsolatfelvétellel kerülhet sor. (Órsi Bence, 1012 Budapest, Pálya utca 4-6. IV. emelet) Az ő érintettsége esetén az OTP Bank Nyrt. Compliance Igazgatóság vezetője (Michnai András, 1131 Budapest, Babér utca 7.) az illetékes.

1.5.2 Panaszkezelés

Az OTP Ingatlanpont Kft. ügyfelei az etikai vagy más természetű panaszukat a „panaszkezelés” rendszerén keresztül jelenthetik be. Amennyiben az ügyfélpanasz etikai vétség gyanúját veti fel, akkor a panaszt közvetlenül fogadó munkatársnak a Társaság Etikai Kódexében meghatározott személyeket kell informálnia erről.

Az OTP Ingatlanpont Kft. ügyvezetése

Budapest, 2014. március 1.