

Panaszkezelési tájékoztató

OTP Ingatlanpont Kft.

Amennyiben a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban észrevétellel, panasszal élne, bejelentését az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

- írásban: a Társaság székhelyére (1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.) postai úton megküldött bejelentéssel
- elektronikus úton: info@otpip.hu vagy a panasz@otpip.hu email címen történő bejelentéssel

A panasz kivizsgálásának és a válaszadásnak az időtartama a bejelentéstől számított 30 nap. A panasz kivizsgálásának eredményéről ajánlott küldeményben értesítjük Önt.