

Panaszkezelési tájékoztató

Amennyiben a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban észrevétellel, panasszal élne, bejelentését az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

- írásban: postai úton megküldött bejelentéssel: 1395 Budapest, Pf. 401.
- elektronikus úton: info@otpip.hu vagy panasz@otpip.hu email címeken történő bejelentéssel

A bejelentését kérjük, szíveskedjen az adatlapon található elérhetőségek egyikére is megküldeni, hogy ezzel is elősegítse Ügyfélkezelésünk hatékonyságát. Az 1. számú melléklet tartalmazza az adatlapot.

OTP Ingatlanpont Kft.

1. számú melléklet

Adatlap ügyfélbejelentés személyes/meghatalmazott útján való megtételéhez.

Kérjük, hogy az alábbi adatlap kitöltésével segítse elő, hogy OTP Ingatlanpont Kft. (levelezési cím: 1395 Budapest, Pf. 401., honlap: www.otpip.hu, email: info@otpip.hu, panasz@otpip.hu) bejelentését pontosan, gyorsan és átlátható módon vizsgálhassa ki.

A bejelentését kérjük, szíveskedjen az adatlapon található elérhetőségek egyikére is megküldeni, hogy ezzel is elősegítse Ügyfélkezelésünk hatékonyságát.

1. Név:

2. Telefonszám:

3. E-mail cím:

4. Levelezési cím:

Bejelentés, észrevétel leírása:

Dátum:

Aláírás:

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú:

Név:

Lakcím:

Személyi igazolvány száma:

Aláírás:

Tanú:

Név:

Lakcím:

Személyi igazolvány száma:

Aláírás: