

# OTP Ingatlanpont Kft.

## Adatvédelmi Tájékoztató

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató az OTP Ingatlanpont Kft. ingatlanközvetítési tevékenysége során végzett érintetti adatok kezelését mutatja be.

### **1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

#### 1.1 Az Adatkezelő

**Az adatkezelő neve:** OTP Ingatlanpont Ingatlanközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. épület

Postacíme: 1395 Budapest, Pf. 401

E-mail címe: info@otpip.hu

Telefonszáma: +36 1 3 666 456

Honlapja: www.otpip.hu

**Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:**

Neve: dr. Fügedi Nóra

Postacím: 1395 Budapest, Pf. 401

E-mail cím: adatvedelem@otpip.hu

### **2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE**

#### 2.1 Az Érintettek köre

**Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:**

- hirdető, megbízó, érdeklődő, megtekintő, ajánlattevő, kapcsolattartó, vagy képviselőnkben eljáró természetes személy meghatalmazott

#### 2.2 A kezelt adatok köre

**Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:**

- a) **személyazonosításhoz szükséges adatok** (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), továbbá lakcím/tartózkodási hely
- b) **kapcsolattartáshoz szükséges adatok** (email cím, telefonszám)
- c) **üzleti kapcsolat létesítésekor, ideértve a vételi ajánlat megtételét is, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásainak megfelelő adatkör** (név, születési név, születési hely, **születési idő, anyja** születési neve, állampolgárság, személyazonosító okmány száma,

személyazonosító okmány típusa, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, lakcím, lakcím hiányában tartózkodási hely/értesítési cím), továbbá a Pmt-ben meghatározott **kötelezettségek megfelelő teljesítése, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása céljából az adatkezelő a személyazonosság igazoló ellenőrzése** érdekében a bemutatott személyazonosító okmányról és a lakcímet igazoló hatósági igazolványról - ideértve az okiratban feltüntetett valamennyi személyes adatot -, a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével másolatot készít (Pmt. 7.§ (8) bek.),

- d) a **szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok** (név, lakcím, aláíráskép, valamint a közvetített ingatlanra vonatkozó adatok, valamint vételi ajánlat esetén a nyilatkozat tartalma és a számlaszám, továbbá egyéb **személyes adatok, melyek az Adatkezelő** tudomására jutnak a jogviszony teljesítése során)
- e) a [www.otpip.hu](http://www.otpip.hu) honlapon megtalálható Sütiszabályzatban részletezettek szerinti sütik
- f) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtás esetén: név, cím és adószám.
- g) a **meghatalmazásban szereplő adatok**
- h) az **adatkezelő által nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszok kezeléséhez** szükséges adatok: név, lakcím, **elérhetőség (levelezési cím vagy e-mail cím)**, valamint a panaszban rögzített egyéb adatok
- i) **adatkezelő** telefonos ügyfélszolgálatán **keresztül történő beszélgetés** során rögzített személyes adatok

### 2.3 Az adatkezelés céljai

**Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:**

- a) kapcsolattartás az Érintettekkel,
- b) **ügyfélatvilágítás a jogszabályi előírásoknak megfelelően,**
- c) az **adatkezelővel kötött ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítése és végrehajtása, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben annak igazolása, hogy a megtekintett ingatlan Adatkezelő közvetítésével került értékesítésre,**
- d) a honlap hatékony **működtetése, valamint az ügyfélművelés céljából sütik használata,**
- e) számviteli kötelezettségek teljesítése,
- f) panaszkezelés,
- g) telefonhívások kezelése,
- h) egyéb szolgáltatások (pl. fotózás) ajánlása.

### 2.4 Az adatkezelés jogalapjai

**Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintettek adatait jogi kötelezettség, szerződéses jogviszony, hozzájárulás, valamint jogos érdek alapján a következők szerint kezeli:**

- a) a 2.2. a) pontban meghatározott személyes adatokat megbízók esetében jogi kötelezettség, megtekintők esetében jogos érdek jogalapon
- b) a 2.2. b) pontban meghatározott személyes adatokat érdeklődők, megtekintők tekintetében hozzájárulás jogalapon.  
2021. január 31-ét megelőzően az Adatkezelő az akkor érvényes Adatvédelmi Tájékoztatójában írtaknak megfelelően jogos érdek jogalapon kezelte az érdeklődők, megtekintők kapcsolattartási adatait. Az érdeklődők, megtekintők hozzájárulásának utólagos megszerzését követően – amennyiben az érintett a hozzájárulását megadja - a jogalap az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás lesz. Amennyiben az érintett a válaszadási határidőn belül nem, vagy nemlegesen nyilatkozik, a kapcsolattartási adatok törlésre kerülnek.
- c) a 2.2. b) pontban meghatározott személyes adatokat hirdetőik tekintetében jogos érdek jogalapon
- d) a 2.2 c) pontban feltüntetett adatok tekintetében a megbízók, ajánlattevők, kapcsolattartók, meghatalmazottak esetén jogi kötelezettség jogalapon,
- e) a 2.2 d) pontban szereplő adatokat Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló megbízók, kapcsolattartók, meghatalmazottak esetén szerződéses jogalapon,
- f) a 2.4.4.1 pontban meghatározott adatkezelés esetén hozzájárulás jogalapon,
- g) a 2.2 e) pontban szereplő adatokat a Sütiszabályzatban részletezett jogalapokon (süti típustól függően jogos érdek, illetve hozzájárulás),
- h) a 2.2 f) pontban feltüntetett adatok tekintetében a Megbízók esetén jogi kötelezettség jogalapon,
- i) a 2.2 g), h) és i) pontban feltüntetett adatok tekintetében jogi kötelezettség jogalapon.

**2.4.1 Az Adatkezelő ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése, és a szerződésszerű teljesítés igazolása céljából az Adatkezelő különösen:**

- vállalja, hogy tevékenységi körében közvetíti a megbízási szerződésben meghatározott Ingatlant, e célból az ingatlan adatait Szakértői Adatbázisában nyilvántartásába veszi, annak érdekében, hogy az Ingatlant a potenciális ajánlattevők a legszélesebb körben ismerhessék meg, az Ingatlant közvetíti – szerződés teljesítése jogalap –.
- bemutatja az érdeklődőknek az Ingatlant és erről a megtekintő nevének az ingatlan helyének, a megtekintés időpontjának és a megtekintés eredményének feltüntetésével részletes nyilvántartást vezet – megbízók felé szerződés teljesítése jogalap–.
- közreműködik a Megbízás folyamán az értékesítéssel kapcsolatos tárgyalásokon és az adásvételi szerződés előkészítésénél, megkötésénél – szerződés teljesítése jogalap –.
- Adatkezelő azon ingatlanok esetében, amelyek követeléskezelő jogi személlyel való együttműködés keretében kerülnek közvetítésre, a Megbízó személyes adatairól, valamint a szerződést érintő cselekményekről a jogviszony teljesítéséhez szükséges mértékben tájékoztatja a jogviszonyban érintett feleket – szerződés teljesítése jogalap –.

#### 2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 1.§ (1) bek. 3.§ 41. a) és 45. c) pont, 6.§ (1) és 7.§ (1), (2) és (8) bek., 56. § (2) bek., 57. § (2)-(3) bek., 58. § (1) bek., – az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig – (2.4 c) pont)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§ és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés (a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok) – az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig – (2.4 g) pont)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (3)-(7) bekezdés alapján a panaszra történő válasz keltétől számított 5 évig (2.4. h) pont)

### 2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az alábbi jogos érdek alapján kezeli: Az Érintett által nyilvánosságra hozott ingatlanhirdetésben szereplő személyes adatokat az Adatkezelő olyan módon használja fel, hogy az Adatkezelő ingatlanközvetítési megbízási szerződési ajánlattal keresi meg az Érintettet.

A megtekintők személyazonosító, lakcím adatát, a megtekintési nyilatkozaton szereplő aláírásképét, valamint a megtekintő részére bemutatott ingatlan adatát Adatkezelő annak érdekében kezeli, hogy igazolni tudja az ingatlan bemutatását, az ingatlanközvetítői szerződés szerződésszerű teljesítését és azt a tényt, hogy a megtekintett ingatlan Adatkezelő közvetítésével került értékesítésre.

Adatkezelő a megtekintő nevét a megbízó tudomására hozza annak érdekében, hogy a megbízó kellő körültekintéssel tudja az ingatlanközvetítési megbízási szerződést teljesíteni.

Adatkezelő az ajánlattevő személyes adatait az érintett megbízó részére, valamint az Érintett megbízó adatait az ajánlattevő részére megismerhetővé teszi annak érdekében, hogy az Érintettek a köztük fennálló jogviszonyt teljesíthessék.

Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése: A 3. pontban szereplő Bankcsoporttagok által nyújtott, illetve nyújtani tervezett szolgáltatások egyes jellemzőinek meghatározása érdekében a Bankcsoporttagok a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokon elemzéseket végeznek, banki, pénztárgyi, OTP Cafeteria és SZÉP kártyabirtokosi, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartása alapján, ennek során általános következtetéseket vonnak le a Bankcsoporttagok ügyfélkörének preferenciái és a bevezetett vagy bevezetni kívánt szolgáltatás jellemzői tekintetében. Ezen elemzések eredményeit a Bankcsoporttagok kizárólag az általuk nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatások jellemzőinek meghatározására használják fel, ezen elemzések az Érintettre nézve közvetlen hatással (különösen joghatással) nem bírnak.

Az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a kommunikációs csatornáira (így különösen postacímére, e-mail címére vagy egyéb online felületére) megküldött üzenetekben szereplő és a küldő fél által az üzenetváltás során megadott személyes adatok kezelésére és öt évig történő megőrzésére azokban az esetekben, ha a küldő fél az 2. pontban meghatározott Érintetti körön kívül esik, többek között az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek kéréseinek teljes körű

megválaszolása és az ezen személyekkel folytatott kommunikáció tartalmának, **megfelelőségének szükség esetén történő igazolása céljából.**

#### 2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

Azon ingatlanközvetítési, valamint ingatlanügylettel kapcsolatos célból kezelt személyes adatok **tekintetében, amelyeket az Adatkezelő hozzájárulás jogalapon kezel,** az Érintett hozzájárulása (önkéntes, **konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű** akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás megadható az ügyfélazonosítás során, a megtekintési nyilatkozaton, valamint a személyes adatok pontos megjelölésével más nyilatkozatoktól elkülönítetten. A hozzájárulás megadása önkéntes és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, **korlátozás nélkül az Adatkezelőnek** címzett értesítéssel visszavonja.

Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 2.2. b) pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikéről megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása **azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.**

**2.4.4.1. Megtekintő elérhetőségi adatainak (telefonszám, e-mail cím) megadása esetén Adatkezelő a megtekintett ingatlannal kapcsolatos tudnivalókról** naprakészen tájékoztatja az érintettet.

#### **2.4.4.2 OTP Pénzügyi Pont Zrt. részére történő adatátadás ajánlattétel céljából**

**Adatkezelő** az érintett hozzájárulása esetén átadja az OTP Pénzügyi Pont Zrt. részére az érintett nevét és kapcsolattartási adatait közvetlen üzletszerzési megkeresés céljából, annak érdekében, hogy az OTP Pénzügyi Pont Zrt. az Érintettel felvegye a kapcsolatot, és részére személyre szabott szolgáltatást nyújthasson. **Az együttműködés során keletkezett információk** (ingatlan megtekintése, vételi ajánlatkezelés) hozzájárulás esetén szintén átadásra kerülnek annak érdekében, hogy az OTP Pénzügyi Pont Zrt. relevánsabb, személyre szabott ajánlatot tehessen.

#### 2.4.4.3. Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel

Az OTP Bankcsoport 3. pontban felsorolt tagjai bankcsoporti közös adatkezelésben vesznek részt, melynek célja személyre szabott, **az Érintett igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű ajánlatok kidolgozása és az Érintett részére történő eljuttatása. Az ajánlatok vonatkozhatnak pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatásokra,** valamint minden egyéb, az Érintett által kiválasztott Bankcsoporttagok **jelenlegi vagy jövőben nyújtandó szolgáltatásaira. Az ajánlatok kidolgozása keretében a Bankcsoporttagok az általuk nyilvántartott, valamint 2.2. pont szerinti személyes adatokon elemzéseket végeznek, a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során keletkezett, a vásárlási szokásaira utaló adatok elemzéséből,** ennek során az Érintett pénzügyi termékhasználati szokásaira vonatkozóan következtetéseket vonnak le és meghatározzák az Érintett személyes preferenciáit. A személyre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében a

Bankcsoporttagok a rendelkezésre álló adatok alapján az Érintettéről profilt alkotnak, azaz a 2.2. pont szerinti személyes adatokból megállapított személyes jellemzőket kiértékelik, és az Érintett pénzügyi magatartására vonatkozóan előrejelzéseket készítenek. Annak érdekében, hogy a Bankcsoporttagok csak olyan személyre szabott ajánlatot küldjenek, amely az Érintett jövedelmi és vagyoni viszonyainak megfelel, a Bankcsoporttagok az Érintett jövedelmi és vagyoni helyzetére vonatkozó személyes adatokat is elemzik. Mivel vannak olyan szolgáltatások, amelyeket egyes Bankcsoporttagok csak meghatározott minőségű vagy kockázati besorolású ügyfelek részére nyújthatnak, ezért az ilyen szolgáltatásokra vonatkozó ajánlattételt megelőzően ezek a Bankcsoporttagok az Érintettre vonatkozóan a rendelkezésre álló személyes adatok alapján kockázatelemzést és -értékelést, valamint ügyfélminősítést végeznek.

**Adatkezelőnél megadott hozzájárulás kizárólag Adatkezelő általi ajánlatok megtételére ad lehetőséget. Amennyiben az Érintett a Bankcsoporti Közös Adatkezelésben érintett más csoporttagnál már adott, vagy ezt követően ad személyre szabott ajánlattal történő megkeresésre vonatkozó hozzájárulást, kizárólag a pozitív nyilatkozattal rendelkező csoporttag keresheti meg személyre szóló ajánlattal az Érintettet.**

Mivel az Adatkezelő nem kezel minősített titkokat, abban az esetben, amennyiben az Érintett már a hozzájárulás megadását megelőzően nyilatkozott más bankcsoporttagnál minősített titoknak minősülő adatok kezeléséről, Adatkezelőnél tett nyilatkozata csak a megadott személyes adatok többi Bankcsoporttag által kezelt személyes adatainak frissítésére szolgál, a minősített titkok az Adatkezelő szempontjából a fent részletezett műveletek végrehajtásában nem vesznek részt.

2.4.4.4. Amennyiben a közvetítéssel érintett ingatlan követeléskezelő jogi személlyel való együttműködés keretében kerül közvetítésre – Adatkezelő a követeléskezelő részére is továbbítja az ajánlattevő adatait. Abban az esetben, ha az ingatlanon fennálló terhekkel kapcsolatos ügyintézés harmadik fél jogosultat érint, a megbízó hozzájárulása esetén az Adatkezelő háromoldalú tárgyalásokat kezdeményez a terhek kiegyenlítésének érdekében.

2.4.4.5 A jelen tájékoztató 2.2. b) pontjában meghatározott kapcsolattartási adatok tekintetében amennyiben az Érintett igénybe kívánja venni szolgáltatásként, hogy ingatlanjáról harmadik személy vállalkozó professzionális fényképeket, digitális tartalmakat készítsen, Adatkezelő az igénylőlapon szereplő személyes adatokat továbbítja harmadik személy vállalkozó számára kapcsolatfelvétel céljából.

2.4.4.6 Honlapon keresztül történő cookie (süti) kezelés

**Az Érintett hozzájárulása esetén az Adatkezelő honlapján keresztül az Érintett böngésző-programjában tárolt sütiket használja a minél személyre szabottabb böngészési élmény érdekében. A sütikezelésről szóló részletes tájékoztató megtalálható a**

**<https://www.otpip.hu/static/otpip/download/Sutitajekoztato.pdf> weboldalon.**

2.4.4.7 Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: Közvetlen üzletszerzési célból

**Az Adatkezelő honlapján, az Online Értékbecslés szolgáltatást igénybe vevők hozzájárulhatnak ahhoz, hogy az általuk megadott elérhetőségi adatokon (név, telefonszám, emailcím) Adatkezelő megkeresse őket közvetítési szerződéskötési ajánlattal.**

**Az Érintett az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló természetes, vagy jogi személy részére adott nyilatkozattal hozzájárulhat ahhoz, hogy neve, lakcíme, email címe, telefonszáma**

és a közvetítéssel érintett ingatlan címe) közvetlen üzletszerzési céllal az Adatkezelő részére átadásra kerüljön.

## 2.5. Az adatkezelés időtartama:

Jogi kötelezettség esetén a 2.4.2. pontban meghatározott időtartam.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelési cél megvalósulásáig.

Azon adatok esetében, amelyeket Adatkezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján, vagy a szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása érdekében kezel, Adatkezelő az adatkezelési cél megvalósulásáig, de legfeljebb a Ptk. 6:22. § (elévülés) – 5 évig – (2.4 d) pont) tárolja az adatokat.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásáig.

## 2.6 Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő az Érintettek adataival kapcsolatban a 2.4.4.1. pont szerinti adatkezelés során végez automatizált döntéshozatalt.

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

**OTP Bankcsoport (az Adatkezelővel közös adatkezelők - a csoportszintű marketing nyilatkozatás vonatkozásában):**

OTP Bank Nyrt., OTP Pénztárszolgáltató Zrt., OTP Mobil Kft., OTP Jelzálogbank Zrt., OTP Lakástakarék Zrt., Merkantil Bank Zrt., OTP Ingatlanpont Kft., OTP Pénzügyi Pont Kft., OTP Egészség - és Önszegélyező Pénztár, OTP Nyugdíjpénztár

Az Adatkezelő, mint ingatlanközvetítői hálózat adatfeldolgozókat (teljesítési segéd) vesz igénybe, melyek a 2.2 pontban foglalt személyes adatok kezelését végzik, önállóan adatkezelési célt nem határoznak meg, a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési műveleteket az Adatkezelő utasításai és belső szabályozása alapján végzik a jelen, valamint a Központi és a Hálózati Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően.

Adatkezelő informatikai rendszerei üzemeltetése, fejlesztése és támogatása céljából adatfeldolgozói szerződés keretében adatfeldolgozókat (OTP Bank Nyrt., informatikai szolgáltatók) vesz igénybe.

A személyes adatok adatfeldolgozó részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett adatait az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon Norvégián és Liechtensteinen) kívüli harmadik országba nem továbbítja.

## 4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikke szerint – kérelmezheti az **adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését** vagy kezelésének korlátozását, továbbá joga van az adatkezeléssel szemben tiltakozni.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén **panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.**

Önt, mint érintettet az alábbi jogok illetik meg:

#### 4.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy **Adatkezelő** a személyes adatait kezeli-e, **továbbá ahhoz is joga van, hogy a következő információkat megismerje:**

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adatainak kategóriáit;
- azok körét, akiknek a személyes adatait **Adatkezelő** továbbítja, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítja;
- a **személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;**
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhet;
- **amennyiben nem Öntől közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;**
- annak a tényét, hogy a személyes adatait **Adatkezelő** automatizáltan kezeli, azaz egy olyan eljárásban, amelynek során a személyes adatok az **Ön személyéhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére** kerülnek felhasználásra. **Személyes jellemzők** lehetnek például a munkahelyi teljesítménye, a **gazdasági helyzete, az egészségi állapota, a személyes preferenciái, az érdeklődése, a megbízhatósága, a viselkedése, a tartózkodási helye vagy a mozgása.**

Ön a személyes adatairól egy alkalommal ingyenes másolatot kérhet, illetve, ha elektronikusan adta be a kérelmét, akkor joga van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassa meg a másolatot, amelyet széles körben használnak, kivéve, ha Ön más formátumban kéri és annak a **teljesítésére az adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy a másolat készítését Adatkezelő megtagadhatja, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.**

#### 4.2. Helyesbítéshez való jog

**Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.** Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is joga van, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

#### 4.3. Törléshez való jog



Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

**Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:**

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs **elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy**
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adattörlési kérelmet nem lehet teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges az alábbi célok elérése érdekében:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az adatkezelésre egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, valamint népegészségügyi közérdekből kerül sor.
- A személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 4.4. Az adatkezelés korlátozása (zárolás)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen;

A korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

#### 4.5. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken, közérdeken vagy közhatalmi jogosítványon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### 5. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2022.03.16